

LISA 1 sõlmitud lepingu nr juurde

Varjupaikade MTÜ teenuse osutamise kvaliteedi standard

ÜLDSÄTTED

1 Reguleerimisala

1.1 Käesolev teenuse osutamise kvaliteedi standard (edaspidi teenusestandard) määratleb Varjupaikade MTÜ poolt osutatavate teenuste eesmärgile vastavust tagavad nõuded. Varjupaikade MTÜ tegevuse eesmärgid on sätestatud ühingu põhikirjas. Teenusestandard määrab kindlaks kohustuslikud miinimumnõuded kõikidele Varjupaikade MTÜ varjupaikadele. Iga varjupaik võib otsustada korraldada oma tegevust miinimumnõuetest rangemate nõuete alusel.

2 Teenuse osutamise õiguslikud alused

2.1 Varjupaikade MTÜ tegevust varjupaiga pidamisel reguleerivad eelkõige järgmised õigusaktid:

2.1.1 Loomakaitseseadus

2.1.2 Loomatauditõrje seadus

2.1.3 Veterinaarkorralduse seadus

2.1.4 Vabariigi Valitsuse 16.04.2002 määrus nr 130 „Hulkuvate loomade püüdmise, pidamise ja nende omaniku kindlakstegemise ning hulkuvate loomade hukkamise kord“

2.1.5 Põllumajandusministri 24.07.2008. a määrus nr 76 „Lemmikloomade pidamise nõuded“

2.1.6 Kohalike omavalitsuste volikogude poolt kehtestatud Kasside ja koerte pidamise eeskirjad

3 Varjupaigas peetavad loomad

3.1 Varjupaikade MTÜ varjupaigad on kohandatud koerte ja kasside pidamiseks. Muid loomi võetakse vastu ainult juhul, kui nende loomade pidamisel on võimalik kinni pidada õigusaktidest tulenevatest nõuetest.

3.2 Hulkuvaid loomi võetakse vastu nende kohalike omavalitsuste territooriumitelt, kellega Varjupaikade MTÜ-l on sõlmitud vastav teenuse osutamise leping.

4 Tegevuse finantseerimine

4.1 Varjupaikade MTÜ (edaspidi töövõtja) tegevust finantseeritakse kohalike omavalitsusüksustega (edaspidi tellija) sõlmitud teenuse osutamise lepingute alusel laekuvate tasude ning annetuste ja projektitegevuse kaudu.

LOOMADE VASTUVÕTMINE VARJUPAIKA

5 Väljakutsele reageerimine

5.1 Töövõtja tagab infotelefoni töö, mis võtab vastu teateid hulkuvate loomade kohta ning edastab väljakutsed loomapüüdjatele väljakutseajal. Väljakutseae on tööpäeviti kell 9.00-17.00. Töövõtja registreerib kõik väljakutsed, loomade üleandmise omanikule ja varjupaika ning esitab iga kuu tellijale aruande.

- 5.2 Hulkuvaid loomi püütakse vastavalt laekunud väljakutsetele. Kui väljakutse tegijaks on keegi muu kui lepingu punktis 10.1 toodud tellija kontaktisik, siis enne väljakutsele minekut kooskõlastab töövõtja väljakutsele mineku tellija kontaktisikuga lepingu punktis 10.1 toodud mobiiltelefoninumbril. Kui tellija kontaktisikut ei ole võimalik telefoni teel tabada, siis on töövõtjal õigus võtta iseseisvalt vastu otsus väljakutse teostamise osas ning tellijale saadetakse väljakutse teostamise korral lepingu punktis 10.1 toodud e-postiaadressile väljavõtte varjupaika toimetatud looma registrikaardist.
- 5.3 Väljaspool väljakutseaega on infotelefon suunatud kõnepostkasti, milles antakse helistajale juhiseid edasiseks tegutsemiseks. Kõnepostkasti ei ole suunatud lepingu punktis 10.1 toodud tellija kontaktisiku kõned.
- 5.4 Tööaja välisel ajal, öisel ajal, puhkepäeval või riiklikel pühadel sõidab töövõtja välja vigastatud või inimestele või teistele loomadele ohtliku looma puhul. Looma ohtlikkust hindab väljakutse vastu võtnud töövõtja esindaja.
- 5.5 Hulkuva looma püüdmise väljakutsele reageeritakse esimesel võimalusel.
- 5.6 Väljakutsete konkurentsi korral käsitleb töövõtja prioriteetsena väljakutset, mille puhul on tegemist hädaolukorraga.
- 5.7 Loomade püüdmiseks kasutatakse selleks sobivaid spetsiaalseid vahendeid ning loom püütakse kinni viisil, mis tekitab talle võimalikult vähe füüsilisi ja vaimseid kannatusi. Kui hulkuv loom on ärritunud või ründav ja tema püüdmine võib ohustada inimese elu või tervist, võib veterinaararst kasutada looma rahustamiseks veterinaaravimit.
- 5.8 Looma püüdmise ajal loomal ebaloomuliku käitumise või teiste loomataudile iseloomulike tunnuste ilmumise korral rakendatakse viivitamata loomatauditõrje seaduses sätestatud ja selle alusel kehtestatud loomataudi eeskirja.
- ## 6 Püütud looma vedamine
- 6.1 Loomade varjupaika vedamisel kasutatakse sõidukit, mille juhikabiin/salong on loomade hoiuruumist eraldatud. Vajaduse korral pannakse loom puuri, et rabelev loom end transpordi ajal ei vigastaks.
- 6.2 Haigeid või haiguskahtlasi loomi veetakse tervetest eraldi ning veovahend puhastatakse seejärel ja desinfitseeritakse ning vahetatakse allapanu.
- ## 7 Loomakorjuste äravedu ja hävitamine
- 7.1 Töövõtja peab arvestust ära veetud loomakorjuste kohta lemmikloomaregistris (llr.ee). Info ära veetud loomakorjuste kohta sisestatakse 24 tunni jooksul. Kui arvestuse pidamine lemmikloomaregistris ei ole võimalik registrist tulenevatel põhjustel, peab täitja arvestust tabelitöötlusprogrammis.
- 7.2 Loomakorjused veetakse ära esimesel võimalusel.
- 7.3 Loomakorjuseid hoitakse madaltemperatuuril kuni nende hävitamiseni.
- 7.4 Loomakorjused käideldakse vastavalt loomatauditõrje seaduse alusel (loomsete jäätmete käitlemise korraldamine) kehtestatud viisil.
- 7.5 Töövõtja esitab avalikest kohtadest äraveetud loomakorjuste kohta igakuiselt aruande.
- ## 8 Looma vastuvõtmine kohapeal
- 8.1 Varjupaik võtab vastu kohapeale toodud hulkuvaid loomi, kui on olemas tellija nõusolek looma vastuvõtmiseks. Kui looma varjupaika toojaks on keegi muu kui lepingu punktis 10.1 toodud tellija kontaktisik, siis enne looma vastuvõtmist varjupaika kooskõlastab töövõtja vastuvõtmise tellija kontaktisikuga lepingu punktis

10.1 toodud mobiiltelefoninumbril. Kui tellija kontaktisikut ei ole võimalik telefoni teel tabada, siis on töövõtjal õigus võtta iseseisvalt vastu otsus looma varjupaika vastuvõtmise osas ning tellijale saadetakse väljakutse teostamise korral lepingu punktis 10.1 toodud e-postiaadressile väljavõtte varjupaika toimetatud looma registrikaadist.

- 8.2 Töövõtja võtab vastu loomi nende omanikult, juhul kui varjupaigas on olemas looma jaoks ruumi.
- 8.3 Omanikult võetakse loom vastu tingimusel, et loom on vaimselt ja füüsiliselt terve, ta on vaktsineeritud, tehtud suguvõimetuks (steriliseeritud või kastreeritud) ning talle on manustatud sise- ja välisparasiitide vastast ravimit. Loomale peab lisaks olema paigaldatud mikrokiip ning vormistatud loomapass, kassidele tehtud FIV test. Vaktsineering peab olema kehtiv ja tehtud vähemalt 10 päeva enne varjupaika toomist. Teostamata protseduuride eest võetakse looma varjupaika vastuvõtmisel tasu vastavalt Varjupaikade MTÜ-s kehtestatud hinnakirjale.

LOOMADE OMANIKE KINDLAKSTEGEMINE JA LOOMADE VÄLJASTAMINE VARJUPAIGAST

9 Loomaomaniku kindlakstegemine

- 9.1 Hulkuva looma, sh loomakorjuse vastuvõtmisel kontrollitakse, kas loom on identifitseeritav ja kas teda on võimalik kohe tagastada omanikule. Kui loom on käsitsetav, kontrollib loomapüüdja viivitamatult, kas loom on märgistatud mikrokiibiga, tätoveeringuga või muul moel ning märgistuse olemasolul esitab omaniku andmete päringu lemmikloomaregistri (llr.ee) ja teiste Eestis kasutusel olevate lemmikloomade registrite veebilehtedelt.
- 9.2 Varjupaika toodud loomale hakatakse senist või uut omanikku otsima. Varjupaika saabumisest 24 tunni jooksul avaldatakse varjupaiga veebilehel teade leitud loomast, mis sisaldab looma leidmise kohta, leidmise aega, looma välimuse kirjeldust, fotot ja looma sugu.
- 9.3 Võimalusel avalikustab töövõtja looma kohta info lisaks trükiajakirjanduses, ringhäälingus, sotsiaalmeedias või muul viisil.

10 Looma väljastamine omanikule

- 10.1 Kui looma omanik on kindlaks tehtud, temaga ühendust võetud ning tal on võimalik kohe loomale leidmiskohta järele tulla, allkirjastatakse looma üleandmisel akt. Looma kohese omanikule tagastamise eest kohustub looma omanik maksma töövõtjale tasu, mis on võrdne lepingus sätestatud ühe looma, sh loomakorjuse vastuvõtmise- ning kilomeetritasuga vastavalt töövõtja poolt looma püüdmiseks läbitud kilomeetraazhile püüdmiskohta ja varjupaika tagasi.
- 10.2 Kui looma omanik on kindlaks tehtud, temaga ühendust võetud, kuid omanikul ei ole võimalik ise loomale leidmiskohta järele tulla, võib töövõtja ressursi olemasolu korral pakkuda looma omanikule kojutoomise teenust. Looma omanikule tagastamise eest kohustub looma omanik maksma töövõtjale tasu, mis on võrdne lepingus sätestatud ühe looma, sh loomakorjuse vastuvõtmise tasuga ning kilomeetritasuga vastavalt töövõtja poolt läbitud kilomeetraazhile püüdmiskohta, seejärel looma omanikuni ja tagasi varjupaika. Looma omanikule üleandmisel allkirjastatakse akt.
- 10.3 Kui looma omanik on kindlaks tehtud, temaga ühendust võetud, kuid omanikul ei ole võimalik ise loomale leidmiskohta järele tulla ning ta ei soovi kasutada ka kojutoomise teenust, viiakse loom varjupaika.

- 10.4 Kui looma omanik ei ole koheselt identifitseeritav, viiakse loom koheselt varjupaika.
- 10.5 Kui looma omanik tuleb talle varjupaika järele, on töövõtjal õigus üleandmisel nõuda looma omanikult tasu. Omanikul tuleb maksta töövõtjale tasu vastavalt tagastatava looma varjupaigas viibitud päevade arvule lepingus sätestatud ühikuhindade alusel (looma hoidmise tasu, looma vastuvõtutasu, transporditasu, veterinaarkulutused).

11 Looma väljastamine uuele omanikule

- 11.1 Kui 14 päeva jooksul alates looma varjupaika saabumise päevast ei ole omanik talle järele tulnud, võib looma anda üle uuele omanikule.
- 11.2 Töövõtja võimaldab varjupaiga külastajatel varjupaiga külastusajal (välja arvatud kui on kehtestatud karantiin) tutvuda veterinaararsti poolt terveks tunnistatud ja uude koju minekuks valmis olevate loomadega.
- 11.3 Looma endale saamiseks täidetakse loomavõtja sooviavaldus.
- 11.4 Töövõtja korraldab uue omaniku leidnud looma mikrokiibiga märgistamise, lemmikloomaregistrisse (llr.ee) kandmise, vaksineerimise ja võimalusel steriliseerimise/ kastreerimise. Töövõtjal on õigus võtta uuel omanikult looma üleandmisel tasu (loovutustasu), mille suuruse kehtestab töövõtja.
- 11.5 Looma uuele omanikule üleandmisel allkirjastatakse loovutusleping.
- 11.6 Töövõtja juhendab looma omanikku loomapidamisega seonduvalt ning võimalusel annab talle kaasa vastavat infomaterjali.
- 11.7 Töövõtja ei ole kohustatud väljastama looma ega põhjendama looma väljastamisest keeldumist.
- 11.8 Töövõtja võib kontrollida looma edasist käekäiku pärast looma väljastamist uuele omanikule.

LOOMADE VARJUPAIGAS PIDAMINE

12 Looma saabumine ja paigutamine varjupaika

- 12.1 Töövõtja korraldab esimesel võimalusel varjupaika saabunud looma veterinaarse läbivaatuse tegevusloaga veterinaararsti poolt, kes määrab looma varjupaigas hoidmise režiimi, sh välis- ja siseparasiitide tõrje, vaksineerimise ning haigete või vigastatud loomade paigutamise isolaatorisse ja nende ravi ning kannab vastavad andmed looma kaardile.
- 12.2 Saabunud loomad paigutab töövõtja varjupaika ja hoiab neid varjupaigas kuni omanikule tagastamiseni, uuele omanikule üleandamiseni või vähemalt kaks nädalat alates looma leidmise kuulutuse avaldamisest varjupaiga veebilehel;

13 Loomade üle arvestuse pidamine:

- 13.1 töövõtja korraldab 24 tunni jooksul pärast looma varjupaika saabumist tema kohta lemmikloomaregistris (llr.ee) kaardi avamise ja täitmise. Kui arvestuse pidamine lemmikloomaregistris ei ole võimalik registrist tulenevatel põhjustel, peab töövõtja arvestust tabeltöötlusprogrammis;
- 13.2 kahe nädala möödudes arvatakse hoiul olnud loom tellija varjupaigapäevade arvestusest välja ning nende loomade kohta peab töövõtja eraldi arvestust;
- 13.3 varjupaigas surnud loomale teostab veterinaararst läbivaatuse, hindab põhjust ja märgib selle looma kaardile;

13.4 tiine looma varjupaika saabumisest arvates kahe nädala jooksul sündinud poegade eest tasub tellija vastavalt poegade tegelikule varjupaigas viibitud päevade arvule, kuid mitte rohkem kui kahe nädala eest.

14 **Üldnõuded loomade pidamiseks**

14.1 Töövõtja võimaldab vastavalt looma liigile ja eale: kohases koguses sööta ja joogivett, sobiva hoolduse, muu looma terviseks ja heoluks vajaliku. Töövõtja ei kasuta vahendeid või seadmeid, mis võivad looma vigastada.

14.2 Varjupaigas on suguvõimetus tegemata eri soost ja eri liiki, samuti haiged, tiined või vigastatud loomad paigutatud eraldi.

14.3 Töövõtja kontrollib regulaarselt loomade tervist ja heaolu ning reageerib igale kõrvalekaldele.

14.4 Varjupaigas hoitakse helitase minimaalne. Kõiki seadmeid paigaldatakse, käsitsetakse ja hooldatakse selliselt, et need tekitaksid võimalikult vähe müra.

15 **Loomade söötmine**

15.1 Loomale antav sööt on toitev ja tasakaalustatud.

15.2 Looma söötmissrežiimi määramisel arvestatakse looma liigi, vanuse ja tervisliku seisundiga.

15.3 Looma jaoks on pidevalt saadaval puhas joogivesi.

15.4 Loomade söötmine toimub vähemalt üks kord päevas.

15.5 Söötmine ja jootmine nõud on paigaldatud selliselt, et sööda ja joogi saastumine ja loomadevaheliste kokkupuudete kahjulikud mõjud on viidud miinimumini.

15.6 Sööda- ja jooginõud vahetatakse puhaste nõude vastu iga päev. Aegunud või saastunud sööt ja joogivesi vahetatakse viivitamatult välja.

16 **Koerte liikumisvajaduse rahuldamine**

16.1 Koerale tagatakse võimalus rahuldada liikumisvajadust, arvestades tema suurust ja temperamenti.

16.2 Koeri, kelle vaimne ja füüsiline tervis seda võimaldab, viiakse jalutama vähemalt üks kord päevas koerte jalutusväljakul või väljaspool varjupaiga territooriumit, järgides varjupaiga asukohajärgse kohaliku omavalitsuse kehtestatud reegleid.

17 **Looma ravimine**

17.1 Looma saabumisel manustatakse tervele loomale sise- ja välisparasiitide vastast ravimit. Sise- ja välisparasiitide tõrjet tehakse regulaarselt.

17.2 Looma tervist ja heaolu kontrollitakse regulaarselt. Looma tervisele ja heolule pööratakse suuremat tähelepanu looma haiguse ajal ja varjupaika saabumise esimestel päevadel.

17.3 Kui looma tervise ja heaolu kontrollimisel leitakse haigustunnuseid ja/või kõrvalekalle liigile omasest tavapärasest käitumisest, selgitatakse viivitamata välja selle põhjus ning võetakse tarvitusele meetmed looma tervise ja heaolu parandamiseks. Haigestunud või vigastatud loom saab vajalikku ravi.

17.4 Looma ravimisel kaitstakse teda väliditavate kannatuste ja haigustesse nakatumise eest. Karantiiniruumis hoitakse loomi eraldi puurides nii kaua, kui see on veterinaararsti hinnangul vajalik tema tervisliku heaolu tagamiseks ja nakkushaiguste leviku

tõkestamiseks ühelt loomalt teisele. Karantiiniruumis viibivad isikud kannavad kaitseriietust.

18 Looma vaktsineerimine

- 18.1 Varjupaigas viibivad loomad (koerad, kassid) vaktsineeritakse ennetavalt marutaudi vastu.
- 18.2 Töövõtja korraldab omanikule tagastatava marutaudi vastu vaktsineerimata looma (kass, koer) vaktsineerimise ja vaktsineerimispassi väljastamise.
- 18.3 Peale 14 päeva möödumist varjupaika saabumisest vaktsineeritakse kõik vähemalt kolmekuused loomad esmakordselt marutaudi vastu. Edaspidi vaktsineeritakse loomi marutaudi vastu vaktsiiniga kaasasolevas infolehes toodud juhiste kohaselt ja sagedusega, kuid mitte harvemini kui seaduses sätestatud.
- 18.4 Varjupaika jõudmisel vaktsineeritakse kassid kompleksvaktsiiniga viirushaiguste leviku tõkestamiseks.

19 Looma kiipimine

- 19.1 Kui kohalik omavalitsus on vastu võtnud koerte ja/või kasside märgistamiskohustuse mikrokiibiga, korraldab töövõtja omanikule tagastatava registreerimata looma omaniku kulul mikrokiibiga märgistamise ja lemmikloomaregistrisse (llr.ee) kandmise vastavalt kehtivale korrale.
- 19.2 Varjupaik paigaldab kõikidele loomadele, kelle omanikku ei ole olnud võimalik kindlaks teha, mikrokiibi ja kannab lemmikloomaregistrisse (llr.ee).

20 Looma eutanaasia

- 20.1 Kui hulkuva looma omanikku ei ole võimalik kindlaks teha ega leida talle uut omanikku ning töövõtjal ei ole võimalik looma pärast kahe nädala möödumist varjupaigas hoida, võib läbi viia looma eutanaasia.
- 20.2 Õnnetusjuhtumi või tervisliku olukorra tõttu abitusse seisukorda sattunud loomale võib teostada eutanaasia, kui ellujäämine tekitaks talle kestvaid kannatusi või kui tema liigiomane eluviis osutub võimatuks.
- 20.3 Looma eutanaasia viib läbi veterinaararst.
- 20.4 Eutanaasiameetod ei tohi põhjustada loomale kannatusi.
- 20.5 Veterinaararst tuvastab enda hukatud looma surma.

21 Ruumide hooldus

- 21.1 Ruumide hooldamise eesmärk on tagada hügieen ning tõkestada haiguste levikut.
- 21.2 Loomade hoidmise bokside, tubade, väliaedikute, kuutide ja puuride põrandad või põhjad hoitakse puhta ja kuivana.
- 21.3 Loomataudi ennetamiseks rakendab töövõtja loomatauditõrje seaduses sätestatud bioohutusmeetmeid, sh sööda, allapanu ja muu võimaliku nakkust edasikandva materjali käitlemist ja nimetatud materjali korrapärasest puhastamisest ja desinfitseerimisest ning korrapärasest näriliste ja putukate tõrjet.
- 21.4 Need ehitiste, seadmete ja riistade osad ja pinnad, mis on loomadega kontaktis, puhastatakse igapäevaselt põhjalikult ja desinfitseeritakse regulaarselt. Samuti tehakse seda iga kord pärast seda, kui loom on lahkunud varjupaigast.
- 21.5 Kasside liivakaste, koerte väljaheiteid ja muude loomade puure koristatakse vähemalt kord päevas.

- 21.6 Ruumide ja puuride puhastamist tehakse arvestades loomagruppe - alustatakse alati tervetest vaktsineeritud loomadest, seejärel hooldatakse vaktsineerimata terved loomad ning viimasena haiged loomad.
- 21.7 Varjupaik võib otsustada kehtestada sanitaarpäeva. Sanitaarpäeval teostatakse varjupaiga põhjalikku koristust ning varjupaik on sellel päeval külastuseks suletud.

VARJUPAIGA KÜLASTAMINE JA VABATAHTLIKE TEGEVUS

22 Varjupaiga külastamine

- 22.1 Varjupaigad on avatud külastamiseks külastusajal, mis on märgitud Varjupaikade MTÜ kodulehel.
- 22.2 Varjupaiga külastamine toimub vastavalt Varjupaikade MTÜ külastuskorrale (<http://www.varjupaik.ee/kylastuskord>), mille allkirjastavad kõik külastajad.

23 Vabatahtlike tegevus

- 23.1 Vabatahtlik on isik, kes on täitnud vabatahtlikuks saamise avalduse ja sõlminud vabatahtliku töö kokkuleppe.
- 23.2 16-17 aastaste alaealiste puhul peab alaealise seaduslik esindaja andma eelneva kirjaliku nõusoleku alaealise vabatahtlikuks saamise kohta. Nooremaid kui 16 aastaseid alaealisi vabatahtlikuks ei võeta.